

Algemene informatie

Aanbesteding: Softwarebroker
Aanbestedende Dienst: Bedrijfsvoeringseenheid Bommelerwaard
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

Het is Inschrijver niet toegestaan een nulprijs te offreren. Het is onder geen beding toegestaan negatieve prijzen te offreren.

Geldt dit tevens voor het percentage bij Onderdeel A. Graag uw bevestiging dat dit ook niet nul of negatief mag zijn.

Antwoord:

Het is voor alle prijsonderdelen niet toegestaan om een nulprijs of negatief bedrag/percentage te offreren. Voor onderdeel A zou dat voor BVEB ook heel raar zijn, want dan legt de Opdrachtnemer op iedere licentie geld toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage 05 - Prijzenblad Brokerdienstverlening

Vraag:

Het prijzenblad bestaat uit een tweetal onderdelen, te weten Onderdeel A - Broker fee en Onderdeel B - Advies. In de aanbestedingsdocumenten worden allerlei diensten benoemd, waarbij niet duidelijk is of deze dienst in Onderdeel A dienen te zijn opgenomen of in Onderdeel B.

Kunt u bevestigen dat Onderdeel A bestaat uit de diensten rondom de bestelling: het beschikbaar stellen van een platform voor het bestellen van licenties, het doorleveren van licenties en de rapportage met betrekking tot de geleverde licenties?

En kunt u bevestigen dat Onderdeel B toeziet op alle overige diensten en werkzaamheden binnen

de overeenkomst?

In het geval u dit niet kunt bevestigen, verzoeken wij u ons te voorzien van een compleet overzicht van welke diensten en werkzaamheden per onderdeel dienen te zijn opgenomen in de prijs per Onderdeel.

Antwoord:

We bevestigen uw aannname. Onderdeel A is voor de dienstverlening voor het bestellen en leveren van, en het rapporteren over licenties. Overige dienstverlening valt onder prijsonderdeel B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 7.1

Vraag:

U geeft aan dat uitsluitend de GIBIT 2025 voorwaarden van toepassing zijn en algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitgesloten. Graag uw bevestiging dat licentievoorwaarden, overeengekomen tussen BVEB en softwareproducent wel van toepassing zijn.

Antwoord:

Dat is mogelijk, voor zover in lijn met artikel 23 GIBIT2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 4.3

Vraag:

Opdrachtnemer is niet gerechtigd softwarelicenties, abonnementen, verlengingen of aanvullende Diensten zonder voorafgaand schriftelijk akkoord van Opdrachtgever te verlengen, uit te breiden of financieel te wijzigen.

Er kan in een licentieovereenkomst die BVEB met de fabrikant afsluit bij de totstandkoming van de Nadere Overeenkomst voorwaarden zijn opgenomen over, bijvoorbeeld, een indexatie van de tarieven. Deze indexatie dient Opdrachtgever in een dergelijk geval te allen tijde te kunnen doorberekenen aan BVEB.

Graag zien wij hier dan ook aan toegevoegd 'voor zover deze voorwaarden niet zijn overeengekomen in de licentieovereenkomst met de fabrikant'. Bent u bereid dit toe te voegen aan Artikel 4.3?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst, Artikel 3.2

Vraag:

U geeft aan dat een Nadere Opdracht tot stand komt bij een verzoek vanuit Opdrachtgever. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen 'na acceptatie en bevestiging door Opdrachtnemer'. Een Nader Opdracht kan enkel en alleen in volledig afstemming worden overeen gekomen, zeker in relatie tot eventuele aanvullende wensen en voorwaarden, die u in dit artikel benoemd, zonder dat de potentiële Opdrachtnemer deze wensen en voorwaarden inhoudelijk kennis hiervan heeft genomen, en daarbij dienen ook altijd licentievoorwaarden vanuit de fabrikant te worden afgestemd.

Bent u bereid op te nemen dat een Nadere opdracht na acceptatie en (schriftelijke) bevestiging door Opdrachtnemer tot stand komt?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 43

Vraag:

De softwarebroker garandeert dat opdrachtgever te allen tijde rechtmatig gebruiksrechten verkrijgt op geleverde programmatuur. Er worden geen beperkende licentieconstructies gehanteerd die het gebruik of de overdraagbaarheid onnodig beperken.

Graag uw bevestiging dat u hier doelt op beperkende constructies anders dan de licentievoorwaarden vanuit de fabrikant die met BVEB worden overeengekomen. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 37

Vraag:

In het geval de aangeboden licentieprijs afwijkt van marktconforme prijzen dan moet de softwarebroker het prijsverschil binnen 30 dagen na constatering aan opdrachtgever terugbetalen.

Wij zien graag opgenomen dat de softwarebroker, alvorens over te moeten gaan tot terugbetaling, eerst de mogelijkheid wordt geboden om aan te tonen dat de prijs wel marktconform is. Graag uw bevestiging dat dit het geval is.

Antwoord:

Over eis 37 zullen Partijen altijd een goed gesprek voeren indien er door Opdrachtgever geconstateerd wordt dat er geen marktconforme prijzen zijn geoffreerd / gehanteerd, waarbij Opdrachtnemer de ruimte krijgt voor het geven van een onderbouwing.

BVEB wil hierbij wel opmerken dat als er een prijsverschil wordt geconstateerd dat deze te allen tijde binnen 30 dagen terugbetaald moet zijn. Ook in het geval het gesprek over het geconstateerde prijsverschil nog lopende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 37

Vraag:

Wat verstaat BVEB onder marktconforme prijzen en hoe gaat BVEB dit middels een steekproef auditen en controleren?

Kunt u bevestigen dat in een vergelijk te allen tijde wordt gekeken naar meerdere opdrachten van vergelijkbare grootte, aantallen, tijdstip van contractering, etc., zodat appels met appels worden vergeleken?

Antwoord:

Onder marktconform verstaat BVEB wat gangbaar is in de markt. Als BVEB een steekproef houdt, dan zorgt zij voor een goede vergelijking waar in ieder geval gekeken wordt naar opdrachten van vergelijkbare grootte. De data van de steekproef wordt ook gedeeld met Opdrachtnemer zodat deze in het kader van transparantie geverifieerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Ref.nr.
9

Percelen:

P1 Softwarebroker

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 28

Vraag:

De softwarebroker informeert en adviseert opdrachtgever proactief en zonder meerkosten over o. a. risico's, kostenoptimalisatie, compliancy en ontwikkelingen in wet- en regelgeving en over relevante wijzigingen in programmatuur en voorwaarden, inclusief de impact daarvan. Bedoelt u met 'zonder meerkosten' kosten anders dan het uurtarief bij Onderdeel B - Advies?

Antwoord:

De term 'zonder meerkosten' in de context van de softwarebroker-dienstverlening wordt volgens de huidige contractvoorwaarden geïnterpreteerd als het bieden van proactief advies en informatie zonder extra kosten bovenop het overeengekomen uurtarief voor Onderdeel B - Advies. Bijvoorbeeld: in uw netwerk vangt u nieuws op over verandering in wet- en regelgeving die mogelijk van toepassing is voor BVEB, dan kunt u ons hierover informeren via e-mail of in een periodiek overleg. Zonder dat hier gelijk een factuur wordt gestuurd onder het uurtarief van Onderdeel B - Advies.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 19

Vraag:

De hostingpartij(en) van de softwarebroker beschikken over een geldige ISO/IEC 27001:2017 certificering voor het ontwikkelen, leveren, omplementeren en beheren van de applicatie. Graag uw bevestiging dat nieuwere versie van de ISO 27001-certificering ook zijn toegestaan.

Antwoord:

Ja, deze zijn toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 18

Vraag:

De volledige data inclusief back-ups van de data zijn gedurende de gehele contractperiode opgeslagen in landen binnen de Economische Europese Ruimte (EER). Dit zijn alle landen binnen de EU plus de landen Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Deze eis sluit niet per definitie uit dat er naast opslag van data en backup binnen de EER er geen data buiten de EER mag worden opgeslagen. Kunt u bevestigen dat data enkel en alleen mag worden opgeslagen binnen de EER?

Antwoord:

We bevestigen dat de volledige data, zoals benoemd in eis 18, niet buiten de EER opgeslagen mag worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 15

Vraag:

BVEB wenst een transparante kostenopbouw inclusief producentenbasisprijs, kortingen, rebates en opslag. Kunt u bevestigen dat alle kortingen en rebates die door de producent ten gunste van BVEB worden verleend hierin opgenomen dienen te zijn?

Antwoord:

Uw aanname is correct: kortingen en rebates die ten gunste van BVEB worden verleend, en waarvan het contractueel en wettelijk toegestaan is, dienen in de kostenopbouw opgenomen te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, Eis 12

Vraag:

Een onderdeel van het selectie- en contracteringsproces is de afsluiting van de overeenkomst. De overeenkomst met de softwarefabrikant wordt direct met BVEB afgesloten, waarin ook de gebruiksvoorwaarden m.b.t. de licenties worden meegenomen. Kunt u bevestigen dat de softwarebroker het afsluiten van de overeenkomst tussen fabrikant en BVEB enkel faciliteert en niet zelf een overeenkomst met de fabrikant afsluit en vervolgens doorzet richting BVEB?

Antwoord:

Naar aanleiding van uw vraag betreffende de rol van de softwarebroker in het contracteringsproces tussen BVEB en de softwarefabrikant, kunnen wij bevestigen dat de softwarebroker enkel faciliteert in het tot stand komen van deze overeenkomst. De softwarebroker sluit geen eigen overeenkomst met de fabrikant die vervolgens aan BVEB wordt doorgezet. We adviseren echter dat de definitieve bevestiging hiervan nogmaals wordt gecontroleerd door onze juridische afdeling om eventuele tegenstrijdigheden in bestaande documentatie uit te sluiten en om te waarborgen dat onze communicatie naar alle partijen helder en consistent blijft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

14

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 34.3

Vraag:

Deze bepaling graag verder toelichten. Wie zijn andere klanten? De klanten van het

overheidsorgaan of van de Leverancier?

Antwoord:

De term 'andere klanten' duidt op uw andere klanten, dus van Leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

15

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 34.2

Vraag:

Als het Applicatielandschap (voorzien van applicaties van derden) een bepaalde werking mist, waar bijv. een plug-in of andere vereiste noodzakelijk is, kan Leverancier hier niet op worden aangesproken. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

16

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 32.8

Vraag:

Inschrijver maakt gebruik van generieke beveiligingsprotocollen en beveiligingsarchitectuur die voor meerdere klanten wordt ingezet. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet

op beveiligingsmaatregelen die specifiek voor Opdrachtgever worden ingericht?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

17

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 29.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat met “verwerker” in GIBIT 2025 wordt bedoeld een verwerker zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 8 van de AVG? Klopt het dat de GIBIT verwijst voor alle definities naar de AVG om consistentie met de wetgeving te waarborgen?

Antwoord:

Dat klopt en is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

18

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 29.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de rangorde bepaling uit Artikel 28.1 is in GIBIT 2025 komt te vervallen om meer flexibiliteit te bieden en beter aan te sluiten op de AVG en actuele

normen zoals ISO27001? Privacy, beveiliging en archivering zijn nu afzonderlijk geregeld (artikelen 28 t/m 30), waardoor een vaste hiërarchie niet langer noodzakelijk is?

Antwoord:

We begrijpen uw vraag niet. Deze lijkt te zien op artikel 29.2, echter u verwijst in de vraag naar 28.1. Een eventuele rangorde als bedoeld in de GIBIT blijft echter onverkort gelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
19

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 28.4

Vraag:

Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: "Ook zal Leverancier, indien redelijkerwijs mogelijk, toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend." Naar mening van Inschrijver verduidelijkt deze toevoeging de bepaling.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
20

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 27.1

Vraag:

Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 14 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen." Bent u bereid om deze bepaling overeenkomstig aan te passen?

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 27 handelt specifiek over de verplichtingen vanuit Leverancier. Wat betreft de betalingen en de verplichtingen van Opdrachtgever wat dat betreft verwijzen we u naar artikel 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
21

Onderwerp:

GIBIT 2025, artikel 23.7

Vraag:

Softwarefabrikanten hanteren te allen tijde eigen voorwaarden met betrekking tot levering van haar licenties. Opdrachtgever dient hiermee akkoord te gaan indien zij bepaalde licenties af wenst te nemen. Kunt u bevestigen dat u deze voorwaarden niet per definitie uitsluit?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen, voor zover in lijn met artikel 23 GIBIT2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

Onderwerp:

22

GIBIT 2025, Artikel 17.4

Vraag:

Inschrijver merkt op dat een dergelijke limitering in de praktijk aanzienlijk kan zijn en mogelijk niet in verhouding staat tot de aard en omvang van de opdracht. In dit kader verzoekt Inschrijver Opdrachtgever om nader toe te lichten op welke gronden deze aansprakelijkheidslimiet is vastgesteld en op welke wijze deze limiet proportioneel wordt geacht in relatie tot de omvang en risico's van de onderhavige opdracht, mede gelet op het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. Daarnaast verzoekt Inschrijver te bevestigen dat onder het begrip "Jaarvergoeding" wordt verstaan: de totale vergoeding die Opdrachtgever op jaarbasis verschuldigd is voor de overeengekomen leveringen en diensten onder de overeenkomst, zoals af te leiden uit het prijzenblad en de overeengekomen contractwaarde.

Antwoord:

Wat betreft jaarvergoeding: dit kunnen wij bevestigen. De aansprakelijkheidsregeling is verder een bewezen proportionele regeling en wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
23

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 17.3

Vraag:

In dit artikel wordt aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade niet uitgesloten. In de markt is het gebruikelijk dat aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder onder meer gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade, contractueel wordt uitgesloten, mede omdat dergelijke schade doorgaans niet of slechts beperkt verzekerbbaar is. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever daarom te bevestigen dat aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade wordt uitgesloten. Indien Opdrachtgever hier niet mee kan instemmen, verzoekt Inschrijver Opdrachtgever te motiveren waarom afwijking van de gangbare marktpraktijk in dit geval noodzakelijk en proportioneel wordt geacht, mede in het licht van het proportionaliteitsbeginsel uit de Aanbestedingswet. In dat geval verzoekt Inschrijver tevens te bevestigen dat eventuele aanspraken op grond van dit artikel uitsluitend zullen worden ingesteld indien sprake is van aantoonbare schade die in causaal verband staat met de tekortkoming van Leverancier en dat de omvang van dergelijke aanspraken steeds in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de overeenkomst. In dat geval verzoekt Inschrijver tevens te bevestigen dat eventuele aanspraken op grond van dit artikel uitsluitend zullen worden ingesteld indien sprake is van aantoonbare schade die in causaal verband staat met de tekortkoming van Leverancier en dat de omvang van dergelijke aanspraken steeds in redelijke verhouding staat tot de aard en omvang van de overeenkomst.

Antwoord:

Niet akkoord. Artikel 17 wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
24

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 11.8

Vraag:

Naast deze indexering ziet Inschrijver ook graag de mogelijkheid om andere onvoorziene kostenverhogende factoren te kunnen doorbelasten, zoals aankooprijzen, valutakoersen, in- en uitvoerrechten, verzekeringstarieven, vrachttarieven, overige heffingen of belastingen en verhoging van het prijsindexcijfer van het CBS (lees: Consumentenprijsindex). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Hiermee verkrijgt u een blanco cheque. Prijsstijgingen worden doorgaans adequaat opgevangen door indexeringsafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
25

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 10.15

Vraag:

Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege compatibiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Graag

opnemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
26

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 10.14 sub iv

Vraag:

Mogen wij ervan uitgaan dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan inschrijver wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit aan opdrachtnemer niet toerekenbaar is?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
27

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 10.9

Vraag:

Conform het algemene rechtsbeginsel 'wie beweert, moet bewijzen': de partij die toerekening van

een gebrek stelt, draagt de bewijslast. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Dat wordt een onwerkbaar situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

28

Onderwerp:

GIBIT 2025, Artikel 9.8

Vraag:

Inschrijver wil graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens om waarneembare schade? Het begrip "Gebrek" laat zien dat het met name gaat om het gebruik van de producten. Graag concrete acceptatiecriteria.

Antwoord:

Een passende acceptatieprocedure is onderdeel van een (deels gezamenlijk) op te stellen Implementatieplan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

29

Onderwerp:

GIBIT 2025, artikel 4.2

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat overschrijding van de implementatie-einddatum niet aan Leverancier kan worden toegerekend indien deze vertraging aantoonbaar wordt veroorzaakt door afhankelijkheden van Opdrachtgever of derden? Volgens inschrijver voorkomt dit discussies bij ontbrekende input, late besluitvorming en integraties met andere systemen.

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 4.2

Vraag:

Het is Inschrijver niet toegestaan een nulprijs en/of negatieve prijzen te offrenen. De prijzen mogen niet abnormaal laag zijn, maar dienen reëel te zijn. U geeft echter niet aan wat u hieronder verstaat.

Wij adviseren u een minimale opslag (Onderdeel A) en uurtarief (onderdeel B) op te nemen.

Bent u bereid voor Onderdeel A - Broker fee een minimale opslag te hanteren van 3%?
en

Bent u bereid voor Onderdeel B - Advies de volgende minimale uurtarieven te hanteren?

Senior Consultant: € 125,00

Medior Conduktant: € 100,00

Antwoord:

Niet akkoord. We verwijzen naar relevante jurisprudentie wat betreft de term 'abnormaal laag'. Dit is op voorhand niet te kaderen. Dat is tevens onwenselijk, omdat maximale concurrentie dient te worden gestimuleerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.5.4

Vraag:

Opdrachtnemer verwerkt enkel (persoons)gegevens die noodzakelijk zijn ten behoeve van de doorlevering van de licenties. Ons inziens is in een dergelijk geval een verwerkersovereenkomst niet noodzakelijk en derhalve niet wenselijk. Bent u bereid de Verwerkersovereenkomst te laten vervallen?

Antwoord:

Het is essentieel om een verwerkersovereenkomst te behouden, ongeacht de hoeveelheid of soort verwerkte persoonsgegevens, omdat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) dit vereist. Het niet hebben van een verwerkersovereenkomst kan leiden tot juridische consequenties, onvoldoende bescherming van persoonsgegevens, en onduidelijkheid over de verantwoordelijkheden en verplichtingen in het geval van een incident.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.4

Vraag:

U stelt een 6-tal inkoopdoelen, die weer bestaan uit een aantal werkzaamheden met betrekking tot het beheer, ondersteuning bij audits en compliance, rapportering, faciliteren inkoopproces, optimalisatievraagstukken, proactieve signalering en continue optimalisatie.

Graag zien wij uitgesplitst welke werkzaamheden specifiek vallen onder Onderdeel A - Broker fee en welke onder Onderdeel B - Advies, zoals weergegeven in Bijlage 05 Prijzenblad.

Antwoord:

Onderdeel A - Broker fee omvat in hoofdzaak de volgende werkzaamheden: het faciliteren van het inkoopproces en continue optimalisatie. Hier vallen inkoopdoelen 1, 4 en 5. Onderdeel B - Advies

bestrijkt werkzaamheden zoals ondersteuning bij audits en compliance, rapportering, en optimalisatievraagstukken (inkoopdoelen 2, 3 en 6)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.3

Vraag:

U geeft aan dat binnen de looptijd van de overeenkomst u het recht heeft om het aantal licenties uit te breiden en te verminderen. Veelal stellen fabrikanten restricties aan het verminderen van het aantal licenties, wat wordt overeengekomen bij het afsluiten van de overeenkomst voor de licenties. Dat kan dan bijvoorbeeld enkel aan het einde van een jaartermijn o.i.d. Kunt u bevestigen dat u bij het verminderen van het aantal licenties de overeengekomen overeenkomst met de fabrikant respecteert?

Antwoord:

Dat kunnen we bevestigen. Indien BVEB het aantal licenties wil verminderen zal zij Opdrachtnemer hierover tijdig informeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 jun 2026

Percelen:

P1 Softwarebroker